



FundacióBit

Fundació balear
d'innovació i
tecnologia

Ús d'Internet per part dels alumnes d'ESO de les Illes Balears

Bel Llodrà, Francina Mas, Xisca Morey,
Anne-Laure Debrix

cibersocietat@fundaciobit.org

27 Gener 2017

- Internet Segura: promoure un ús més segur i responsable de la tecnologia online i els telèfons mòbils entre els menors i els joves:
 - Oficina en Defensa dels Drets del Menor (ODDM)
 - Institut Balear de la Joventut (IB-Jove)
 - Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar (Convivèxit)
 - Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears (ISPIB)
 - Guàrdia Civil i el Cos Nacional de Policia
- Prèviament conèixer quin ús fan els joves de les TIC: OBSI

- Claves para una cultura TIC en la educación. Familia y TIC. ONTSI, 2014
- Encuesta sobre hábitos de uso y seguridad de internet de menores y jóvenes en España. Ministerio de Interior, 2014
- Menores de edad y conectividad móvil en España: Smartphones y Tablets, Protégeles, 2014
- Qüestionari TIC, PISA 2012

- Analitzar l'ús de les TIC, especialment d'Internet, que fan els alumnes d'ESO de les **Illes Balears**:
 - Accés a Internet
 - Ús d'Internet
 - Competències digitals
 - Situacions de conflicte relacionades amb l'ús de la Xarxa
 - Entorn del menor.

Metodologia

- Investigació empírica, sobre una mostra estadísticament representativa dels centres educatius de secundària d'arreu de les Illes
- Qüestionari online realitzat presencialment
- Treball de camp: Octubre – Novembre 2016
 - Dificultats pels ordinadors i la connectivitat

- Univers: alumnes d'Educació Secundària Obligatòria (ESO) de les Illes Balears, 4 poblacions (1r ESO, 2n ESO, 3r ESO i 4t ESO) de centres públics, concertats i privats: 41.860 alumnes de 156 centres
- Càlcul realitzat per IAQSE (Institut d'Avaluació i Qualitat dels Sistema Educatiu), el qual ha dut a terme un mostreig polietàpic i estratificat en dues etapes

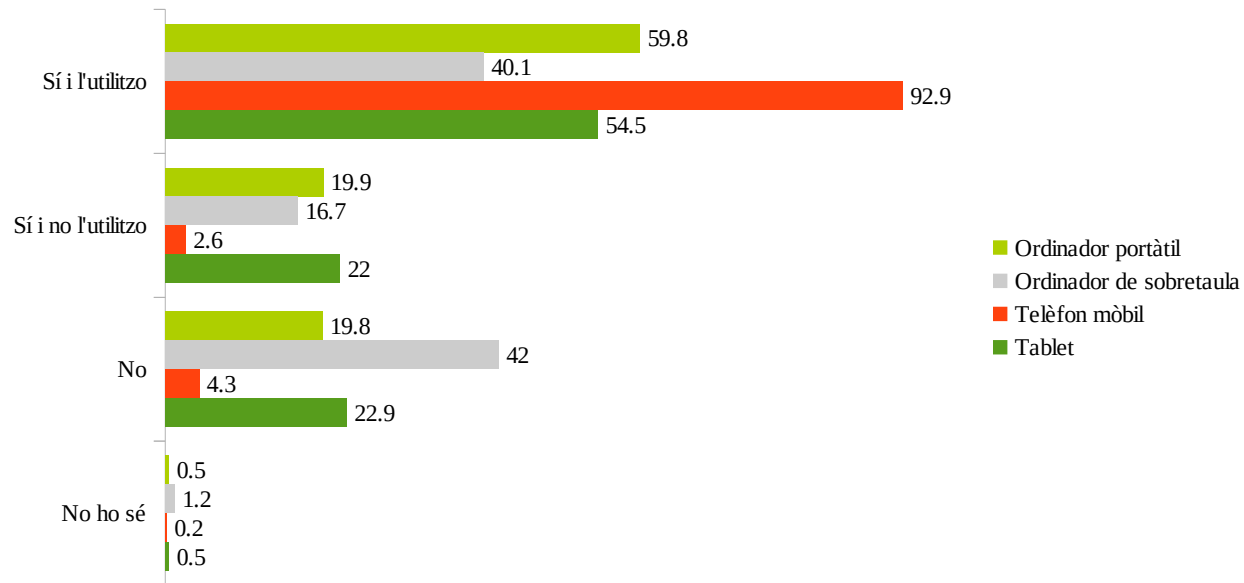
- 1a. Selecció aleatòria de centre, proporcionalment a la variable d'estratificació "illa del centre" i proporcionalment a la grandària de cada centre dins cada estrat (Mallorca, Menorca i Eivissa - Formentera).
- 2a. Elecció d'un grup-classe d'entre els diferents grups de 1r, 2n, 3r i 4t d'ESO del centre de forma aleatòria.

- 2.843 alumnes, de 30 centres:
 - 20 de Mallorca
 - 5 d'Eivissa
 - 4 de Menorca
 - 1 de Formentera
- Mostra final ha estat de 2.696 respostes al qüestionari
- Respostes vàlides: 2690

Resultats

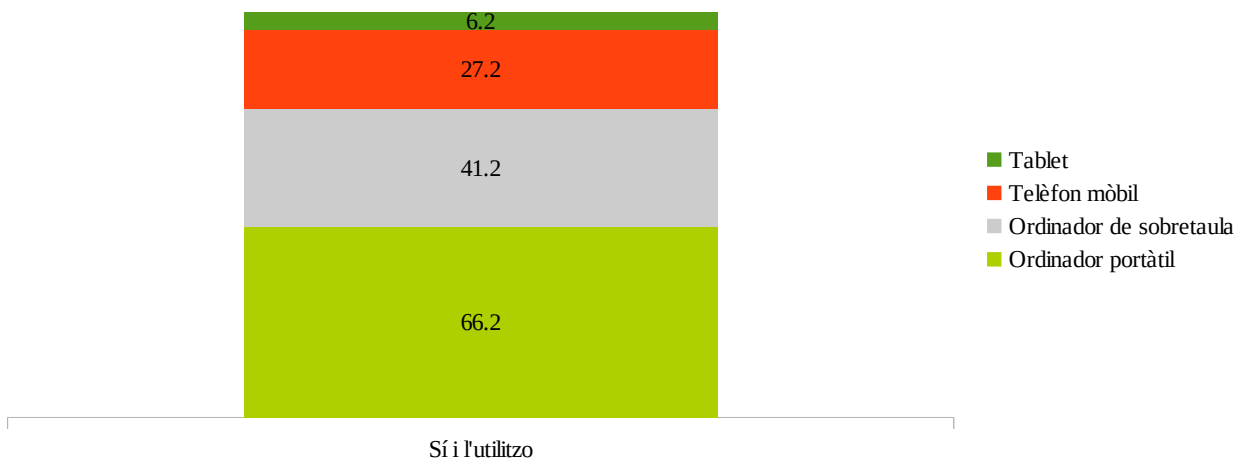
- El telèfon mòbil és l'aparell amb connexió a Internet més utilitzat pels menors des de casa, relegant l'ordinador portàtil al 2n lloc.
- L'ordinador de sobretaula va desapareixent de les llars a l'hora de connectar-se a la Xarxa i va cedint pas als dispositius de mà, com són les tablets i els smartphones.

Accés a Internet des de casa, segons dispositiu i ús



- Principalment des de micro-portàtils proporcionats pel Ministeri
- Ordinadors de sobretaula en segon lloc
- S'ha pogut observar que alguns centres disposen també d'aules d'informàtica amb ordinadors de sobretaula, des d'on els alumnes es poden connectar a Internet per a la realització de tasques escolars.
- Gairebé 3 de cada 10 accedeixen a la Xarxa a través del telèfon mòbil

Accés a Internet des del centre educatiu, segons dispositiu



- El 65% de nines disposa de telèfon mòbil. Respecte la resta de comunitats autònomes, les Balears es troben a la penúltima posició, només per davant de Cantàbria. Mentre el 78% de nins disposa de telèfon mòbil. Respecte la resta de comunitats autònomes, les Illes Balears es situen en 3a posició, només per darrere del País Basc i Extremadura (menors de 10 a 15 anys de les Illes Balears)

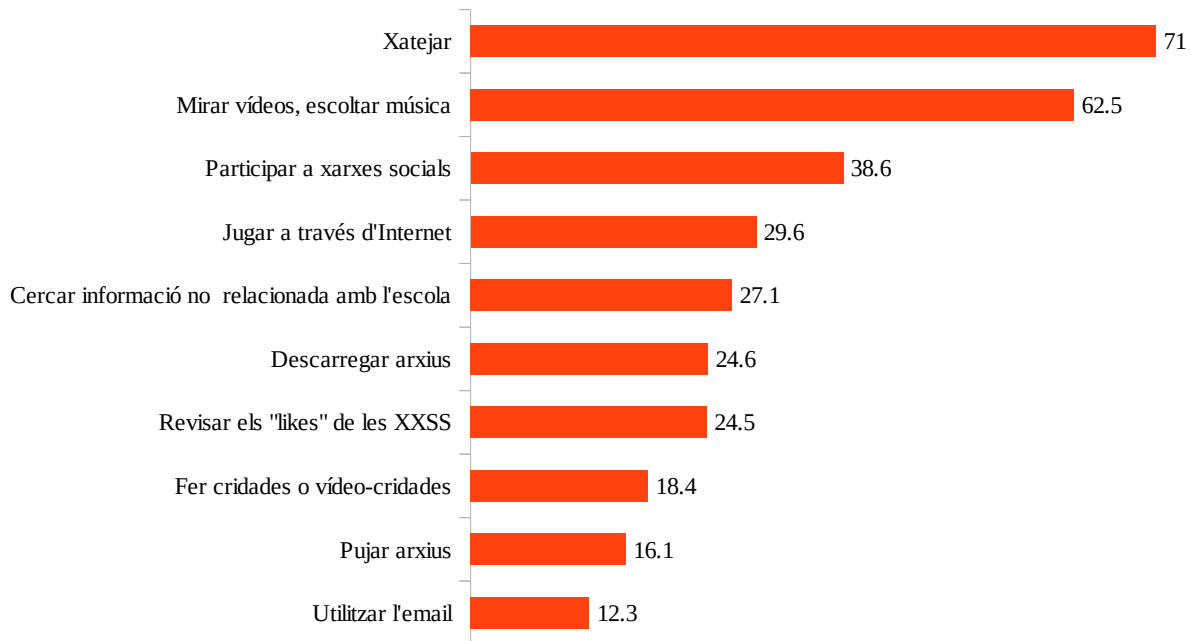
- El 99% de nines són usuàries d'Internet, col·locant a les Illes Balears en la 3a posició respecte la resta de CCAA i mentre el nombre de nins usuaris d'Internet es situa a la cua, amb el 93%, només per davant d'Extremadura, La Rioja i Ceuta (menors de 10 a 15 anys de les Illes Balears)

- Xatejar és la tasca que concentra un major percentatge pel que fa a l'ús diari, seguit de mirar vídeos i escoltar música en 2n lloc i jugar en 3a posició, essent l'oci l'opció més triada a l'hora d'utilitzar Internet.

% usos d'Internet al centre educatiu (inclou temps d'esbarjo)

	Cada dia	Gairebé cada dia	Setmanalment	Mensualment	Mai o quasi mai
Cercar info relacionada amb l'escola	4	17,3	38,3	21,5	18,8
Cercar info no relacionada amb l'escola	5,1	7,1	8,2	10,1	69,4
Utilitzar l'email	6,5	12,4	21,7	15,3	44,1
Xatejar	18,7	7,4	3,9	3,3	66,7
Participar a fòrums	1,7	2,2	4,6	7	84,4
Descarregar arxius	5	7,8	14,7	19,1	53,4
Pujar arxius	2,7	6,5	12,4	12,5	65,9
Mirar vídeos, escoltar música	12,6	8,7	12,5	18,8	47,4
Gestionar un blog/ web	1,4	3,2	6,9	8,9	79,6
Utilitzar les xarxes socials	13	7,1	5,5	7	67,4
Escriure comentaris a notícies	2,8	3,7	4,5	7,9	81,1
Jugar	8,7	6,4	8,8	13	63,1
Fer cridades o vídeo-cridades	3,3	4,3	4,8	6	81,6

% usos d'Internet fora del centre educatiu

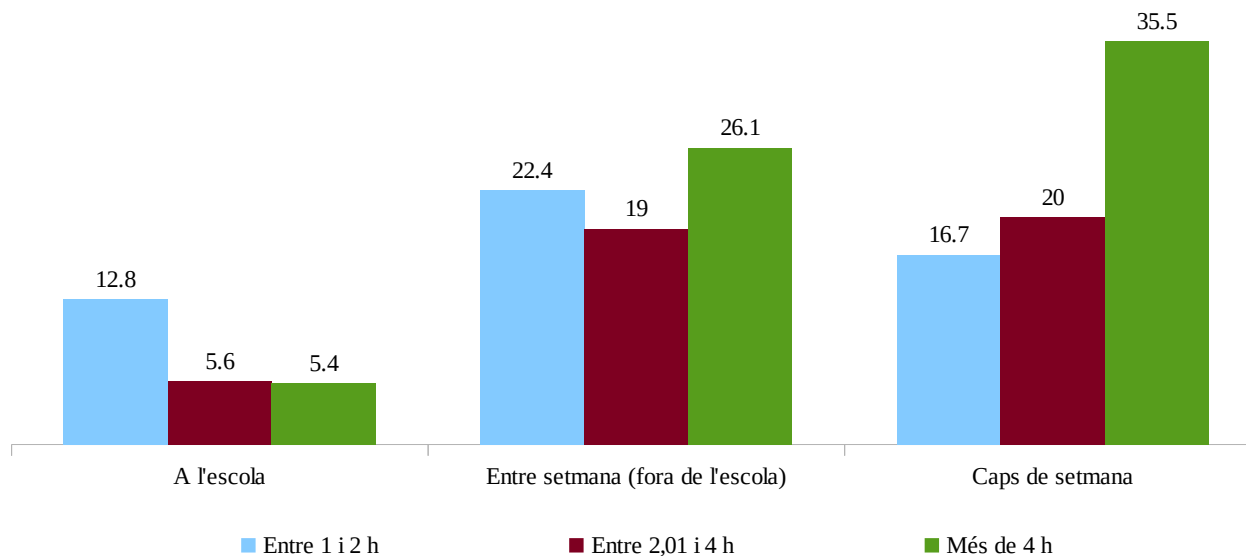


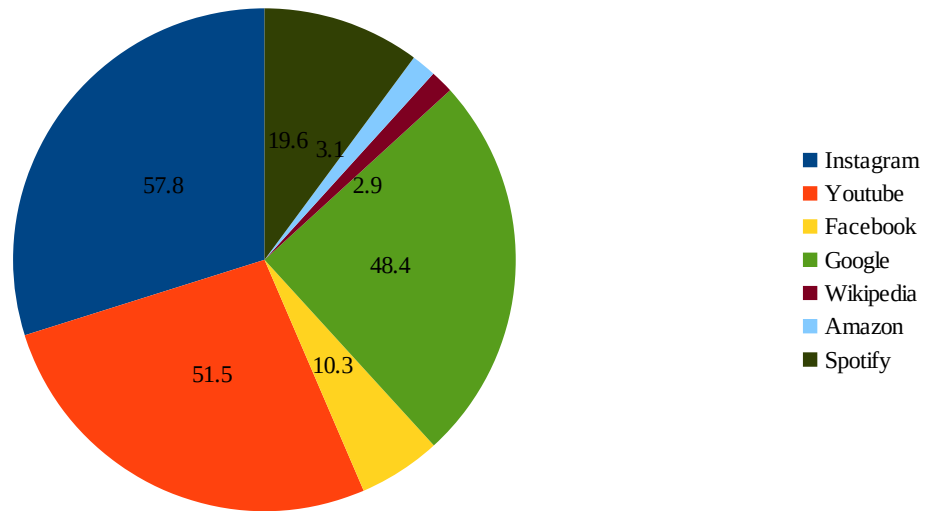
- Els principals usos estan més relacionats amb l'oci i la socialització, que no amb la formació o la curiositat.
- Són més consumidors que no productors de continguts.

- Pel que fa al temps que passen a la xarxa, la majoria es situa en un interval superior a les 4 hores al dia, sobretot els caps de setmana. A l'escola, la majoria hi passen menys de 30 minuts al dia.

% temps que passen, al dia, a Internet

	A l'escola	Fora de l'escola (entre setmana)	Cap de setmana
Menys de 30 minuts	22	6,1	4,9
Entre 31 i 59 minuts	21,6	11,8	8,5
Entre 1 i 2 hores	12,8	22,4	16,7
Entre 2,01 i 4 hores	5,6	19	20
Més de 4 hores	5,4	26,1	35,5
No ho sé	13,1	12,8	12,5
No l'utilitzo	19,4	1,8	2





Descobrint altres aplicacions visitades

3,8%

musical.ly - instant music video

https://musical.ly

Buscar

SocioMeter Compare Whois Similar Sites Pick Me Reload More Settings

musical.ly
instant music video

Get it on Google play Available at amazon

about support term privacy opensource copyright contact careers

Inicio

Escritorio ES 12:25 25/01/2017

musical.ly — Parents

musicallyapp.tumblr.com/parents

your video community

[ABOUT](#) [FAQ](#) [PRESS](#) [PARENTS](#) [ARTISTS](#) [COMMUNITY](#) [CAREERS](#)

Parents

Hello parents!

So your child is on musical.ly and you probably have a list of questions beginning with "what even is musical.ly?"

Well, musical.ly is a video social network where users can create short videos and set them to their favorite music. musical.ly is a great way for our users to express themselves creatively within a community full of other enthusiastic creators. However, like with any social media site, we strongly encourage you to monitor your child's account for safety purposes, and to have an ongoing open dialogue with your kids about appropriate behavior on social media. Our goal is for everyone to enjoy musical.ly in the most safe and friendly environment possible.

Here we will give you some guidelines for using our app and hopefully answer most of the questions you may have regarding musical.ly and its services:

Tips For Parents of Users:

- **Monitoring Use:**
 - If you have a young child on musical.ly please be sure to monitor their activity on the app. Keep track of what they post and who they are communicating with and talk to them about basic internet safety.
- **Privacy Settings:**
 - To make your child's account private, go to the settings page on their profile page and switch on the "private account" button. As long as your child's privacy settings are activated, only people who you/ they approve to follow their account can see their videos. To further protect your child's privacy, you can adjust your child's location information. Go to the settings page on your account and switch on "hide location info." As long as this setting is switched on, your child's location

12:37
25/01/2017

- En els comentaris «Altres» es percep una certa confusió en el que són webs i apps només accessibles des dels telèfons mòbils.

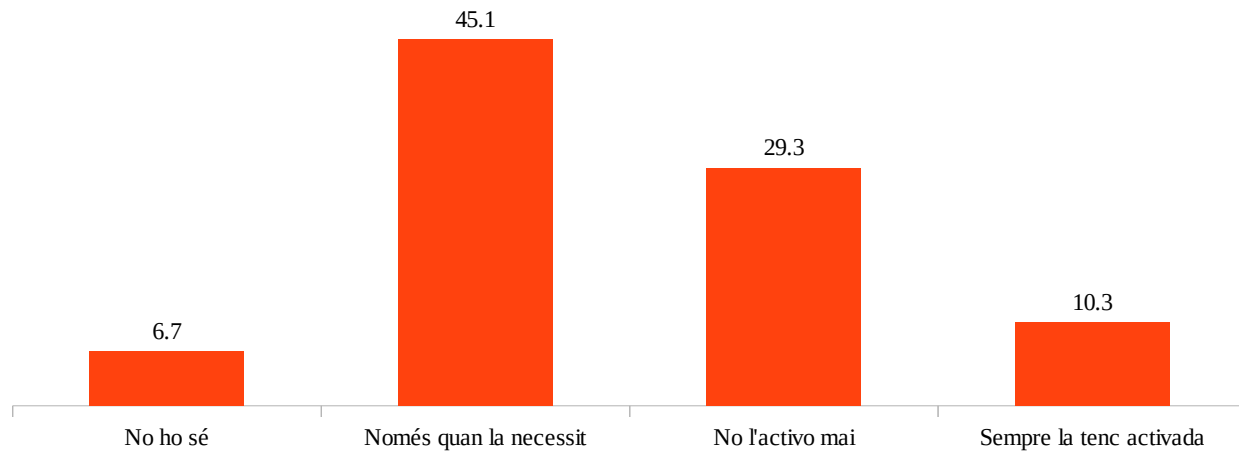
- Instagram i Whatsapp
- Els usos de les aplicacions canvien molt aviat
 - Estan deixant d'utilitzar Snapchat i Candy Crush
 - Està augmentant l'ús de Clash Royale (8,4% altres)
- Llistat procedent de les apps més descarregades de Telefónica Blog Think Big, 2015.

	Cada dia	Gairebé cada dia	Setmanalment	Mensualment	Mai o quasi mai
WhatsApp	75,8	12,3	5,3	1,9	4,8
Snapchat	33	13	11,3	7,5	35,2
Twitter	13,5	5,8	7,3	6,9	66,4
Telegram	3,3	1,3	1,8	3,2	90,3
Skype	9,6	7,9	16,7	22,8	42,9
Candy Crush	2,6	1,6	3,7	6,8	85,4
Periscope	3,3	2	4,8	6,5	83,4
Youtube	59,9	20,8	12,5	4,3	2,6
Facebook Msn	7,6	4,3	6,2	7,9	73,9
Facebook	14,5	5,9	8,4	11	60,2
Instagram	60	12,9	7,1	3	17
Preguntados	3,8	3,4	5,9	13,1	73,8
Clean Master	7,1	6	7,9	8	71,1
Netflix	6,8	5	6,2	5,5	76,4
PokemonGo	6,8	5,8	10,7	12,7	64

- La majoria afirmen tenir el nom real i el primer llinatge de forma pública i també una foto de perfil on se'ls reconeix
- Els que hi tenen una foto de perfil pública on no se'ls reconeix també és elevat.
- Pel que fa al centre d'estudis, l'edat, l'adreça i el telèfon, la majoria no ho tenen posat al perfil.
 - Però un 15% sí que publiquen tant la seva edat com el centre on estudien.

	Públic	Privat	Públic amb limitacions	No ho tenc posat	No ho sé
Nom real	40,3	24,1	17,5	8,4	2,5
Ir llinatge	34,3	20,9	15,3	18,1	3,5
Pseudònim	31,4	10,3	7,8	30,7	9,6
Foto de perfil on es veu que ets tu	36,1	20,3	19,5	13	3,6
Foto de perfil on no se't reconeix	32,7	14,1	11,2	23,5	9,6
La teva escola/ institut	15,1	14,5	6,9	47,1	5,8
La teva edat real	15,4	22,9	9	38,3	4,4
La teva adreça postal	5,5	21,6	2,7	53,2	4,1
Número de telèfon	6,1	23,3	4,7	50,1	3,7

% ús de la geolocalització (GPS) del mòbil



- El 28,4% dels joves admeten que normalment tenen el mòbil encès i un 27,3% que no l'apaga mai.

% moments en què apaguen el mòbil

	Totalment en desacord	Normalment no	A vegades	Normalment sí	Totalment d'acord
L'apag a l'escola	21,4	16,8	9,7	12,7	29,1
L'apag durant les menjades	37,4	25,9	8,9	8,4	11,8
L'apag mentre faig els deures	31,1	25,5	11,6	11,2	13
L'apag mentre dormo	32,2	21,2	7,3	9,4	22,4
L'apag mentre realitzo activitats d'oci	30,4	22,3	8,8	10	20,5
Sempre el tenc encès	9,1	12	15,8	28,4	27,3

- 7 de cada 10 troben el que cerquen a Internet de forma àgil i amb els resultats esperats
- Un 35,8% declara que normalment és capaç de destriar si la procedència de la informació és de confiança
- Un 30,8% classifica els documents en carpetes per després poder localitzar-los quan els necessiti

- Normalment no es comuniquen amb organitzacions
- Més de la meitat dels alumnes d'ESO, tenint en compte els que han contestat "(4) o (5)", afirmen que quan participen a Internet ho fan de forma educada
- Un 26,2% revisa sempre els missatges abans d'enviar-los.

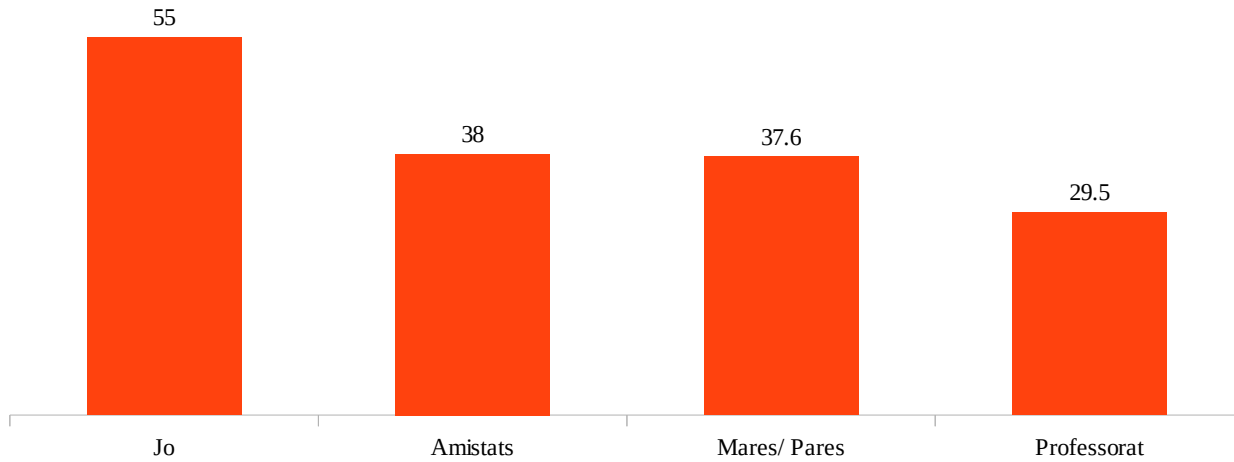
- La majoria dels alumnes d'ESO de les Illes Balears són capaços de crear continguts digitals, editar imatges i vídeos i sobretot realitzar ajustaments a les aplicacions dels seus dispositius.
- Respecte la seguretat, els menors tenen un alt coneixement sobre les conseqüències de fer un mal ús de la xarxa, admeten tenir els dispositius protegits
- No tenen per costum anar canviant les contrasenyes.

- Un 36,8% admet que només afegeix com a amics, a les xarxes socials, a persones que també coneix fora d'Internet.
- El 60% coneix els perills de suplantació d'identitat, però només el 20% modifica les contrasenyes periòdicament

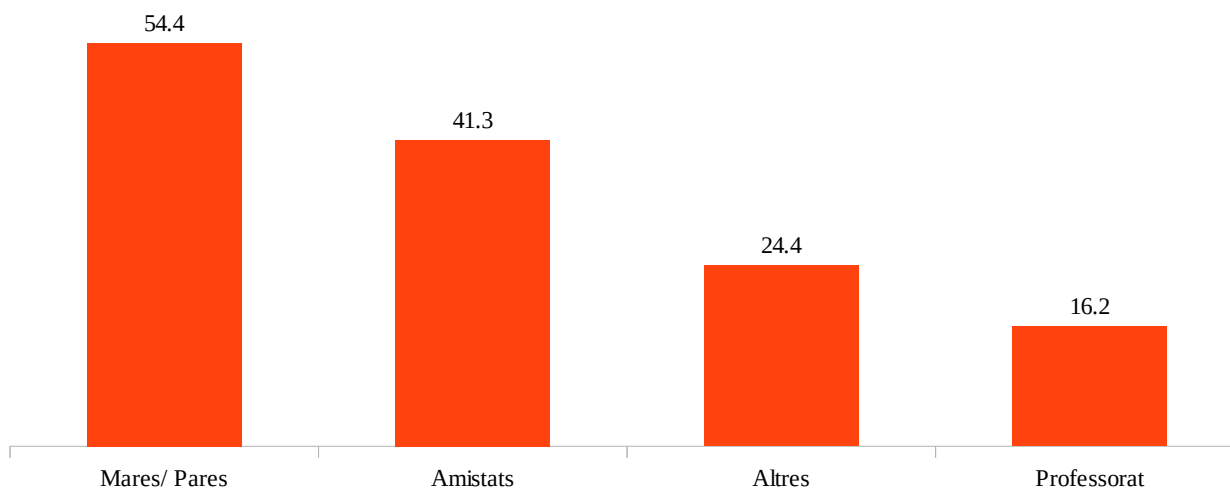
Totalment en desacord (1), Totalment d'acord (5)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Generalment, trobes el què cerques de manera àgil i amb els resultats esperats a Internet.	3,5	4,5	20,7	42,8	26
Ets capaç d'identificar si la informació és vàlida, fiable i si la procedència és de confiança a Internet.	4,7	9,8	25,3	35,8	20,9
Classifiques la informació de manera organitzada en carpetes i arxius que et permeti localitzar-la posteriorment.	9	14,3	17,3	24,1	30,8
Utilitzes eines de missatgeria instantània per conversar amb companys.	7,3	7,2	10	19,6	50,4
Participes a xarxes socials per Internet.	16,9	9,8	10,3	17,1	38,5
T'has comunicat amb alguna organització (política, empresa, ...) a través d'Internet per opinar, queixar-te, donar idees.	55,3	15	7,4	5,2	6,7
Participes a Internet de forma educada, evitant expressions ofensives en referència a la religió, raça, sexualitat, idees polítiques, etc.	15,5	6,8	7,4	15,9	46,7
Abans d'enviar un missatge per Internet el llegeixes varies vegades per assegurar-te de que s'entén i no té faltes d'ortografia.	12,4	14,7	18,4	22,8	26,2
Ets capaç de generar continguts digitals simples al manco en un format (text, taula, ...).	11,5	8,1	14,8	21	34
Ets capaç d'editar fotos, vídeos.	6,5	5,5	11,3	21,2	49,6
Coneixes les conseqüències de descarregar continguts digitals de forma il·legal (pelis, música, etc.)	9,8	6,5	8	17,6	49,1

Totalment en desacord (1), Totalment d'acord (5)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Saps fer canvis bàsics en els «Ajustes» de les aplicacions que utilitzes.	5,7	3,8	8,4	21	55,2
Ets capaç de gestionar vàries identitats digitals en funció del context o de l'objectiu.	21,5	8,8	13,9	15,9	23,9
Tens el dispositius protegits amb antivirus actualitzats.	8,6	7,7	9,1	21,3	45,7
Utilitzes diferents contrasenyes i les modifiques periòdicament.	22,5	18,5	16,7	16,3	20,7
Ets conscient dels perills i conseqüències que pot tenir si qualcú es fa passar per tu a Internet.	5,9	3,2	5,9	15,2	63
Quan interactues a Internet (xarxes socials, xats, ...) no dones mai informació (fotos, dades personals) sobre la teva vida privada.	23	15,7	13,8	11,5	28
El teu perfil a les xarxes socials només el poden veure els teus amics (agregats a la xarxa social).	11,1	8,1	8,6	16,3	47
Només afegeixes com a amics, a les xarxes socials, a persones que coneixes fora d'Internet.	13	8,7	13,3	19,3	36,8

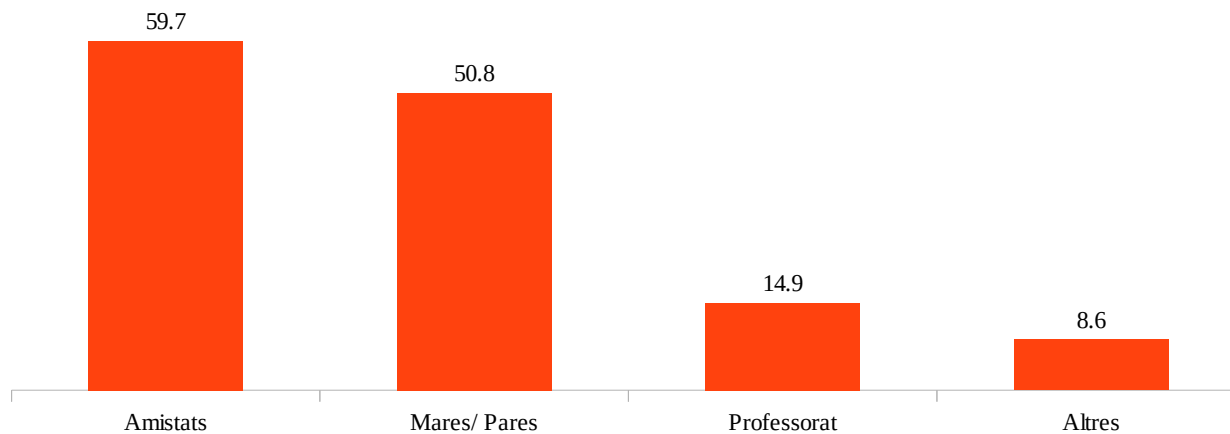
% qui consideren que té més coneixements informàtics



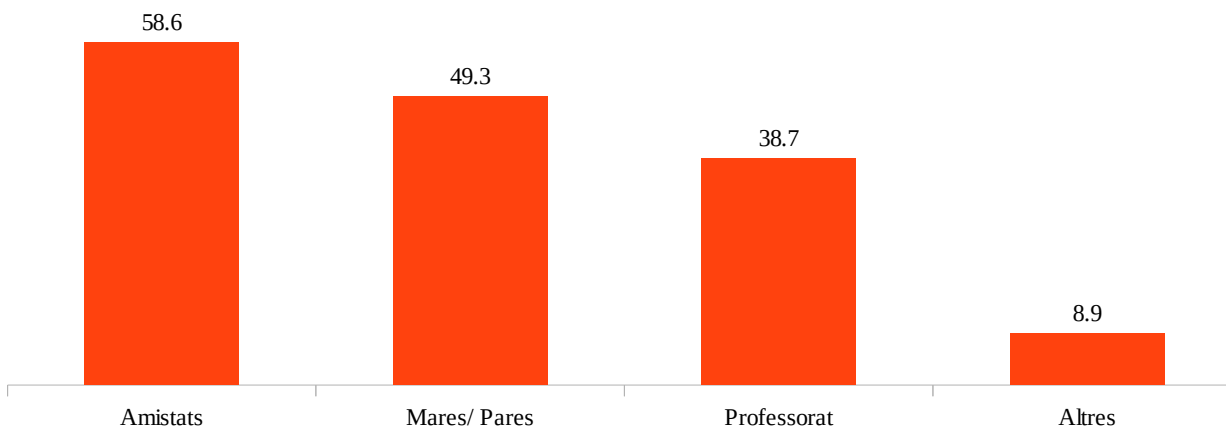
% a qui demanarien ajuda tècnica per a solucionar un problema amb el seu dispositiu



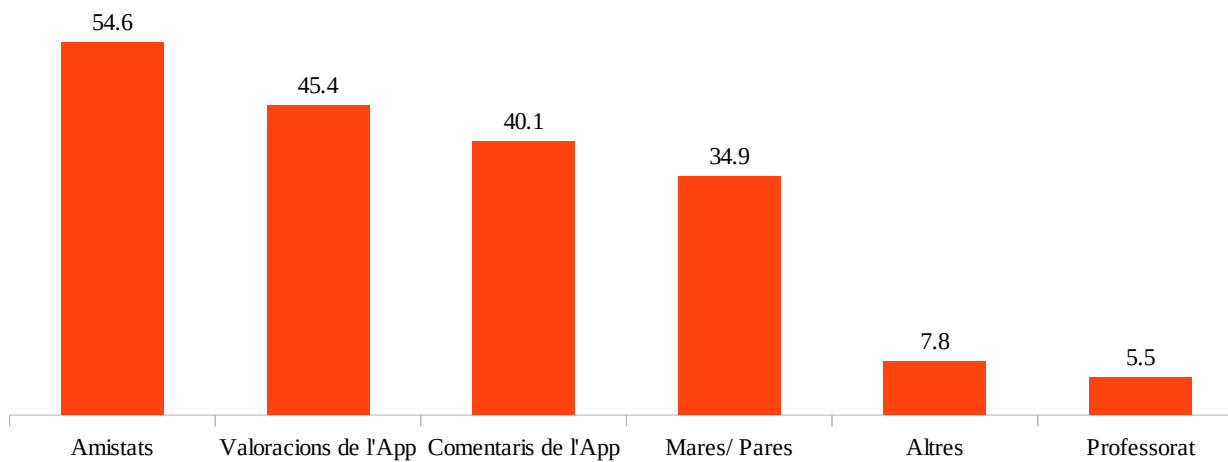
% amb qui contrastarien la veracitat d'un contingut d'Internet



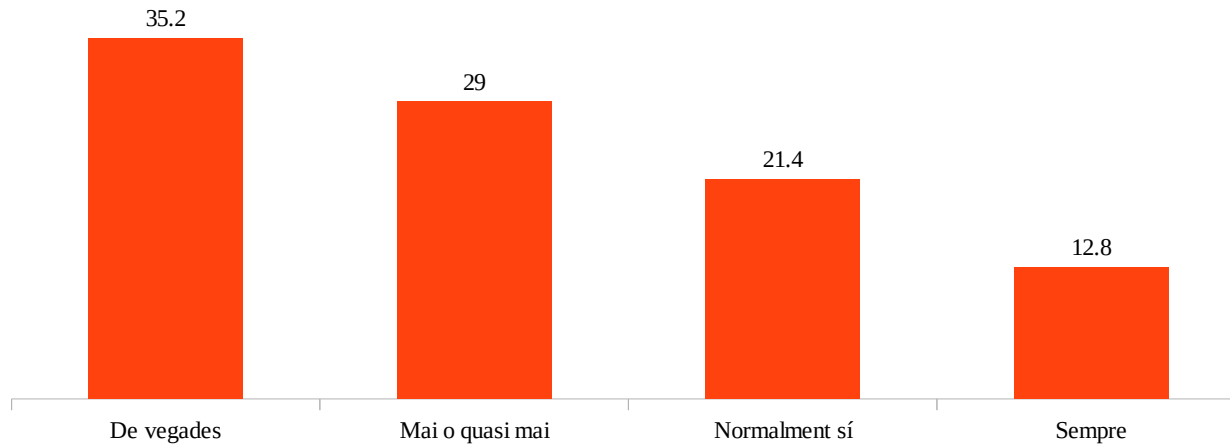
% a qui demanarien ajuda per a realitzar un treball escolar basat en l'ús d'Internet



% amb l'opinió de qui es basarien a l'hora de descarregar una aplicació



% demanen ajuda als pares si no troben el que cerquen a Internet



Conclusions

- El telèfon mòbil és el dispositiu més utilitzat pels menors, des de casa.
- Xatejar és la tasca més realitzada fora del centre educatiu, la segueixen mirar vídeos i escoltar música.
- Entre setmana, 1 de cada 4 alumnes passa més de 4 hores al dia a Internet, mentre els caps de setmana aquesta xifra arriba al 35,5% dels alumnes.

- Whatsapp, Instagram i Youtube són les aplicacions que més utilitzen.
- El 28,4% dels joves admeten que normalment tenen el mòbil encès i un 27,3% que no l'apaga mai.
- 7 de cada 10 troben el que cerquen a Internet de forma àgil i amb els resultats esperats a Internet i un 35,8% declara que normalment és capaç de destriar si la procedència d'aquesta informació és, o no, de confiança.

- Més de la meitat dels alumnes d'ESO afirmen que quan participen a Internet ho fan de forma educada, i un 26,2% declara revisar sempre els missatges abans d'enviar-los.
- Els menors tenen un coneixement alt sobre les conseqüències de fer un mal ús de la xarxa.

- Un 36,8% admet que només afegeix com a amics, a les xarxes socials, a persones que també coneix fora d'Internet.
- Respecte els coneixements informàtics, la majoria considera que són ells mateixos qui en té més.

- Anàlisi descriptiu dels ciber-conflictes
- Analitzar les diferents dimensions estudiades per segments:
 - Illes
 - Cursos
 - Gènere



FundacióBit

Fundació balear
d'innovació i
tecnologia

Ús d'Internet per part dels alumnes d'ESO de les Illes Balears

Bel Llodrà, Francina Mas, Xisca Morey,
Anne-Laure Debrix

cibersocietat@fundaciobit.org

27 Gener 2017